海洋無障礙服務人員職能基準

職能基準代碼	TRM5113-002v1			
職能基準名稱（擇一填寫）	**職類**			
	職業	海洋無障礙服務人員		
所屬類別	**職類別**	休閒與觀光旅遊/休閒遊憩管理	**職類別代碼**	TRM
	職業別	服務及銷售工作人員	**職業別代碼**	5113
	行業別	藝術、運動及休閒服務業/運動、娛樂及休閒服務業	**行業別代碼**	S9329
工作描述	依據特殊需求族群的需求評估結果和相關法規政策等，規劃設計和引導特殊需求族群從事安全的海洋活動。			
基準級別	3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵（K=knowledge 知識）	職能內涵（S=skills 技能）
T1 評估特殊需求族群的需求	T1.1 定義參與者的需求		P1.1.1 確認特殊需求者的性質和不需求類型。 P1.1.2 確認環境的特徵。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 照顧責任 K03 不同參與者的需求 K04 海域環境因素 K05 倫理守則	S01 辨識特殊需求者的能力 S02 辨識環境特徵的能力
	T1.2 評估參與者的需求		P1.2.1 評估特殊需求者所需要的支持程度與類型。 P1.2.2 使用正確的方式與指標評估特殊需求者和環境的適配性。	3	K03 不同參與者的需求 K04 海域環境因素 K06 特殊需求者的支持類型	S03 特殊需求的評估技巧 S04 確認特殊需求者所需要的支持
T2 無障礙設施設備檢查、維	T2.1 檢查無障礙設施設備	O2.1.1 無障礙設施	P2.1.1 在活動前檢查設備的數量、位置、用途與功能，以確保可以正常使用。 P2.1.2 檢查設施設備是否符合參與者的需求。	3	K03 不同參與者的需求 K07 設施設備的數量、位置、用途與功能	S05 問題解決能力 S06 設施設備檢查技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 （K=knowledge 知識）	職能內涵 （S=skills 技能）
護與保管		設備查檢表			K08 設施設備檢查指引	
	T2.2 維護無障礙設施設備	O2.2.1 無障礙設施設備維護紀錄	P2.2.1 在活動結束後，進行場地復原，及對於設施設備進行定期維護、保養與保管，以確保日後可以正常使用。	3	K07 設施設備的數量、位置、用途與功能 K09 設施設備維修保養原理 K10 設施設備保管方法	S05 問題解決能力 S07 設施設備維修保養技巧 S08 設施設備保管技巧
T3 海洋活動規劃與設計	T3.1 規劃海洋活動進出路徑	O3.1.1 海洋活動進出入境圖	P3.1.1 對於海面、海中和海底的海洋環境進行評估 P3.1.2 對於環境特徵進行評估。 P3.1.3 依據海洋環境特徵，規劃海洋進出路徑。 P3.1.4 指出場域出入的需求和確認適當的出入點。 P3.1.5 回報不適合的環境特徵和出入點。	4	K04 海域環境因素 K11 設施設備條件 K12 防溺安全條件	S09 活動條件的評估技巧 S04 確認特殊需求者所需要的支持 S05 問題解決能力 S10 海洋進出路徑規劃 S11 回報與通報
	T3.2 設計海洋活動	O3.2.1 海洋活動規劃書	P3.2.1 依據海洋環境特徵，以及參與者的需求，規劃適合的海洋活動。	4	K03 不同參與者的需求 K04 海域環境因素 K13 海洋活動規劃原則	S12 海洋活動規劃技巧 S13 文書處理能力
T4 海洋活動指導	T4.1 入場前的說明與整備		P4.1.1 入場前向特殊需求者和照顧者提供環境、無障礙設施設備的使用及活動說明。 P 4.1.2 提供對應特殊需求者類別的溝通方式。 P4.1.3 根據海洋活動的最佳實踐原則，回應參與者和照顧者的擔憂、回饋和問題。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 照顧責任 K03 不同參與者的需求 K04 海域環境因素 K07 設施設備的數量、位置、用途與功能 K14 海洋活動最佳實務	S04 確認特殊需求者所需要的支持 S05 問題解決能力 S14 口語溝通能力 S15 肢體語言 S16 回答與回饋
	T4.2 海洋		P4.2.1 引導協助安全地進出活動區域	3	K01 職業安全衛生相關規範	S03 特殊需求的評估技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 （K=knowledge 知識）	職能內涵 （S=skills 技能）
	活動中的引導		P4.2.2 指導特殊需求族群從事海洋活動。 P4.2.3 根據不同的海氣象條件，持續觀察參與者的活動狀態，並提供必要協助。 P4.2.4 依據永續的概念與原則，在海洋活動中，引導參與者與照顧者保護海洋環境。		K02 照顧責任 K03 不同參與者的需求 K04 海域環境因素 K14 海洋活動最佳實務 K15 海洋環境永續概念與原則 K16 適應運動的基本概念	S04 確認特殊需求者所需要的支持 S05 問題解決能力 S14 口語溝通能力 S15 肢體語言 S16 回答與回饋 S17 觀察能力 S18 引導技巧
T5 海洋活動風險管理	T5.1 海域環境判讀與活動危害辨識評估		P5.1.1 根據不同的海域環境條件所辨識的危害因子與類型，評估不同特殊需求者可能發生的的風險。 T5.1.2 協助選擇與正確穿戴個人防護具。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 照顧責任 K04 海域環境因素 K17 海洋活動危害因子與類型 K18 風險評估方法、工具與類型 K19 個人防護具類型與功能	S19 海洋活動危害辨識技巧 S20 海洋活動評估技巧 S21 個人防護具評估選用與穿戴技巧
	T5.2 事故處理	O5.2.1 異常處理紀錄	P5.2.1 發生緊急狀況時，能立即尋求資源或與團隊進行搶救。 P5.2.2 將事故處理結果通報主管機關。	3	K20 事故處理流程與步驟 K21 通訊設備及管理系統	S11 回報與通報 S22 急救技術 S23 水上救援技術 S24 團隊合作
T6 遵循法規政策與服務框架	T6.1 理解與應用相關法規政策		P6.1.1 依據相關政策與法規提供服務給特殊需求者 P6.1.2 應用相關服務支持框架	3	K22 特殊需求者相關法令規範 K23 特殊需求者相關服務框架	
	T6.2 記錄與應用活	O6.2.1 海洋活動紀	P6.2.1 定期記錄活動實施歷程與成果。	3	K24 活動紀錄格式	S11 回報與通報 S13 文書處理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵（K=knowledge 知識）	職能內涵（S=skills 技能）
	動成果	錄	P6.2.2 報告未來需要進一步強調、關注或介入的資源和面向。 P62.3 審查自身的表現，並確認需要改進的部分和擬定適當的改進策略。			S25 自我發展

職能內涵（A=attitude 態度）
A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
A02 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
A03 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
A04 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
A05 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項
● **建議擔任此職類／職業之學歷／經歷／或能力條件：** 年滿 18 歲以上，具備一張（含）以上相關證照。
● 此項職能基準發展乃參考國外職能資料，並經國內專家本土化及檢視完成。